

Москвичи смогут пожаловаться на работу кондукторов и водителей общественного транспорта

25.06.2015

В пресс-службе ГУП МО «Мострансавто» рассказали, что жители Москвы теперь могут предъявлять претензии на работу водителей и кондукторов Мострансавто. Это можно будет делать в рамках проекта «Общественный контроль».

В пресс-службе рассказали, что с настоящего момента стартовал проект «Общественный контроль». Цель проекта – улучшить работу водителей и кондукторов ГУП МО «Мострансавто». С его помощью планируют добиться улучшения ситуации с выполнением сотрудниками своих прямых обязанностей.

Пассажиры, наблюдающие нарушение дисциплины со стороны водителей или кондукторов, могут фиксировать их на видео, диктофоны и присылать по электронной почте. Руководство «Мострансавто» убедительно просит москвичей быть внимательнее и участвовать в данном проекте. Нарушения могут быть следующие: невыдача билета, некорректное поведение, курение в кабине водителя и многое другое, что так или иначе задевает пассажиров.

В пресс-службе отметили, что все записи, присланные пассажирами, будут рассмотрены и проверены. Если факты нарушения подтвердятся, то к нарушителям будут применяться меры дисциплинарного воздействия. Планируется, что их будут лишать премий, делать выговоры и в некоторых случаях даже увольнять.

Пассажиру, отправившему запись о нарушении, будет в ответ отправлено письмо с описанием мер, которые были приняты по отношению к нарушителю. Также итоги рассмотрения обращения будут публиковаться на сайте «Мострансавто» в специальном разделе «Общественный контроль».

Адрес страницы: <http://vyhino-zhulebino.mos.ru/presscenter/news/detail/1962705.html>

[Управа района Выхино-Жулебино города Москвы](#)