

«Аэроэкспресс» планирует запустить программу лояльности

07.10.2015

«Аэроэкспресс» в конце текущего года обещает запустить программу лояльности. Она будет предусматривать бонусы для пассажиров. Например, одним из бонусов может стать каждая десятая поездка на аэроэкспрессе. Ее пассажир сможет осуществлять бесплатно. Такую информацию предоставил исполнительный директор компании Алексей Сорокин. По словам исполнительного директора Алексея Сорокина, чтобы получать бонусы пассажиру необходимо пройти процедуру регистрации на сайте «Аэроэкспресса». Также можно установить специальное мобильное приложение. После того, как он пройдет регистрацию, то через электронную почту он сможет получать предложения бонусов. Например, ему будет предложено осуществлять каждую десятую поездку бесплатно. Как вариант, бонусом для него может стать повышение класса обслуживания, если он совершил, к примеру, пять поездок в стандартном классе. Шестую поездку он сможет, таким образом, совершить в бизнес-классе по цене стандартного билета.

Алексей Сорокин пояснил, что посадочный талон с QR-кодом на бесплатную поездку будет доступен в личном кабинете пассажира. Чтобы использовать полученный бонус на бесплатную поездку необходимо будет приложить экран телефона к турникету при входе, а повысить класс поездки можно будет при покупке посадочного билета на аэроэкспресс.

Как сообщил руководитель, сейчас техническая часть разрабатывается и скоро детали процесса будут понятны. По его словам, подобная программа лояльности поможет компании общаться с каждым пассажиром в индивидуальном порядке. Кроме того, это позволит понять периодичность полетов и их направленность.

Адрес страницы: <http://vyhino-zhulebino.mos.ru/presscenter/news/detail/2209458.html>

[Управа района Выхино-Жулебино города Москвы](#)