

## Операторы Системы 112 Москвы 8 лет помогают спасать людей

08.07.2020



**Восемь лет назад Правительством Москвы было принято решение о создании Системы-112 Москвы, для вызова экстренных оперативных служб по единому номеру и оказанию помощи населению.**

Если в 2012 году 10 - 15 операторов в составе дежурной смены принимали 134 тыс. звонков в год, то сегодня ежедневно дежурят 50 операторов, которые только за прошлый год приняли в 20 раз больше звонков - около 2,7 млн.

«В перспективе Правительство Москвы планирует дальнейшее развитие Системы экстренного вызова, так как в 14 миллионном мегаполисе с каждым годом все больше людей звонят на номер 112. Сегодня каждый оператор принимает за сутки 300-350 экстренных звонков, что требует стрессоустойчивости и высокого профессионализма, - отметил первый заместитель руководителя Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы Владимир Сченснович. - Поздравляю коллектив Государственного казенного учреждения города Москвы «Система 112», хочу поблагодарить за работу и оперативную помощь населению столицы. Желаю всем крепкого здоровья, благополучия и успехов в вашей работе».

Сейчас весь процесс приема и обработки вызовов регламентирован и автоматизирован, оператор за одну минуту выясняет, что случилось и немедленно передает информацию в экстренные службы для оказания помощи людям, попавшим в беду.

В столице Система 112 осуществляет информационное взаимодействие с 200 экстренными и аварийными службами города, а также со службами-112 Московской и Калужской областей.

---

Адрес страницы: <http://vyhino-zhulebino.mos.ru/presscenter/news/detail/9012526.html>

---

[Управа района Выхино-Жулебино города Москвы](#)